

Rödeby Energi AB:s allmänna avtalsvillkor för konsumenter gällande laddtjänst

Gäller från och med 2020-01-27

1. Allmänt

- 1.1. Rödeby Energi AB, org.nr 556528-2844, (nedan kallat "Rödeby"), tillhandahåller en laddtjänst till allmänheten för laddning av elfordon på särskilda publika laddstationer.
- 1.2. Dessa allmänna avtalsvillkor reglerar laddtjänsten med därtill sammanhörande tjänster och gäller för alla individuella avtal om laddning av elfordon och som ingås mellan Rödeby och en konsument, det vill säga en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet (nedan kallad "Kunden"). Rödeby och Kunden benämns i det följande gemensamt för "Parterna".
- 1.3. Eventuella avvikelser från dessa allmänna avtalsvillkor ska göras skriftligen för att vara giltiga.
- 1.4. Utvecklingen inom området för laddning av elfordon och mobilbetalningar sker snabbt. Därför har Rödeby rätt att ändra dessa avtalsvillkor under gällande avtalstid. Vid ändringar ska Rödeby underrätta Kunden genom särskilt meddelande senast femton (15) dagar före ikraftträdandet. Information om ändringar kommer även att finnas på Rödebys webbsida www.eon.se. Om Kunden inte accepterar ändringarna får Kunden säga upp avtalet utan uppsägningstid.

2. Definitioner

Laddkort: Kort som Kunden använder för köp och betalning av laddning av elfordon vid Laddningsställe. Laddkortet är kopplat till ett konto som Kunden har hos Rödeby, på vilket Kunden möjliggör betalning av laddning genom koppling till ett betal- eller kreditkort. Laddkortet använder tekniken Radio Frequency Identification (RFID), vilket är ett system för trådlös identifiering med användande av ett unikt serienummer och radiovågor.

Laddstation: En station för laddning av elfordon som ägs eller tillhandahålls av Rödeby, där Laddkort kan användas som betalningsmedel och där Rödeby säljer laddning enligt Rödebys vid var tid gällande prislista.

Partnerstation: En station för laddning av elfordon som ägs eller tillhandahålls av partner till Rödeby, där Laddkort kan användas som betalningsmedel och där Rödeby säljer laddning enligt respektive partners prislista.

Extern Station: Annan station för laddning av elfordon än Laddstation och Partnerstation, där Laddkort kan användas som betalningsmedel och där Rödeby inte är säljare av laddning. Externa Stationer ägs eller tillhandahålls av tredje part och dennes avtalsvillkor gäller vid laddning. Samtliga stationer utanför Sverige är Externa Stationer.

Laddningsställen: Omfattar Laddstation, Partnerstation och Extern Station.

Laddtjänsten: Omfattar Kundens tillgång till och nyttjande av Laddkort, Laddningsställen samt Rödebys webbsida och app med inloggningsuppgifter.

3. Laddtjänsten

- 3.1 För att få tillgång till Laddtjänsten måste Kunden ha ett Laddkort. Laddkortet gäller på Laddningsställen. Uppgift om Laddningsställen finns tillgängliga på Rödebys webbsida www.eon.se och i Rödebys app.
- 3.2 Bestämmelser i dessa avtalsvillkor som reglerar förhållanden som avser utrustning (såsom till exempel tekniska förutsättningar, tillgänglighet och ansvar) omfattar endast Laddstationer.

4. Anslutning till Laddtjänsten

- 4.1 Ansökan om Laddtjänsten sker genom Kundens registrering via Rödebys webbsida, www.eon.se.
- 4.2 Rödeby har rätt att utföra kreditprövning av Kunden innan avtalets ingående och har rätt att avböja att ingå avtal med Kunden utifrån resultatet från kreditprövningen.
- 4.3 Rödeby förbehåller sig rätten att fritt pröva en ansökan om Laddtjänsten. Om Rödeby godkänner Kundens ansökan har Parterna ingått avtal om Laddtjänsten.
- 4.4 Vid registrering väljs användarnamn och lösenord av Kunden och ett bekräftelsemejl skickas därefter till Kunden. Användarnamnet och lösenordet används för att logga in och få åtkomst till kundportalen på eondrive.eon.se och i Rödebys app.
- 4.5 Kunden ska även i samband med första inloggningen till Laddtjänsten kontrollera att de registrerade uppgifterna är korrekta. Rödeby ansvarar inte för felaktiga uppgifter från Kunden under registreringen. Det är Kundens ansvar att användaruppgifterna alltid är uppdaterade.
- 4.6 Rödeby skickar efter godkännande ut ett Laddkort till Kunden. Kunden kan därefter använda Laddtjänsten.

5. Handhavande av inloggningsuppgifter och Laddkortet

- 5.1 Laddkortet och inloggningsinformationen är att betrakta som värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt. Kunden förbinder sig att inte avslöja sitt lösenord till Laddtjänsten för någon obehörig. Om Kunden misstänker, eller har anledning att misstänka, att någon obehörig har fått kännedom om Kundens lösenord ska Kunden omgående anmäla detta till Rödebys Kundenservice, vars telefonnummer finns på www.eon.se.
- 5.2 Om Kunden har lämnat ifrån sig sitt lösenord till Laddtjänsten till någon annan eller på annat sätt förlorat kontrollen över lösenordet utan att meddela Rödeby om detta enligt punkten 5.1, är Kunden ansvarig för samtliga åtgärder som utförs inom Laddtjänsten. Så snart Rödeby har mottagit Kundens anmälan om förlusten är Kunden endast ansvarig för åtgärder som utförs inom Laddtjänsten om Kunden har förfarit svikligt.
- 5.3 Om Kunden skulle förlora Laddkortet ska Kunden omgående anmäla detta till Rödebys Kundenservice, vars telefonnummer finns på www.eon.se. Efter anmälan spärrar Rödeby Laddkortet och skickar ut ett nytt till Kunden mot en eventuell administrativ avgift.

- 5.4 Kunden har inte rätt till återbetalning för laddning av elfordon som sker med Laddkortet om inte laddningen har skett efter att Kunden förlustanmält Laddkortet. Kunden har aldrig rätt till återbetalning om Kunden har förfarit svikligt och därigenom har bidragit till den obehöriga användningen
- 5.5 Transaktioner på Laddkortet är knutna till Kundens konto hos Rödeby och inte Laddkortet. Kunden kan således ha flera Laddkort kopplade till Kundens konto. Anslutning av ytterligare Laddkort till Laddtjänsten sker genom kontakt med Rödebys kundservice eller via kundportalen.

6. Ångerrätt

- 6.1 För det fall Kunden är konsument och avtalet om Laddtjänsten har ingåtts per distans, har Kunden ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal. Kunden har i dessa fall rätt att ångra sig inom fjorton (14) kalenderdagar, räknat från dagen då avtalet ingicks mellan Parterna. Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska Kunden lämna eller sända ett meddelande om detta till Rödeby.

7. Laddtjänstens tillgänglighet

- 7.1 Laddtjänsten finns tillgänglig för Kunden dygnet runt. Dock kan det förekomma hinder som gör att laddning av elfordon på Laddningsställen inte kan ske. Dessa hinder kan till exempel vara att vissa Laddningsställen inte är åtkomliga vid vissa tidpunkter på grund av särskilda restriktioner, lokala evenemang, olyckor, med mera. Kunden är i dessa fall, samt om Laddningsställen är ur funktion eller läggs ned, inte berättigad till ersättning.
- 7.2 Tillgängligheten för Laddningsställen kommuniceras genom eondrive.eon.se, där Kunden kan se om Laddningsställena är aktiva eller ej. Beträffande tillgängligheten för Partnerstationer och Externa Stationer kan Rödeby dock inte garantera att informationen vid varje tidpunkt är korrekt.
- 7.3 Rödeby strävar efter att alla Laddningsställen ska vara tillgängliga för laddning i så hög grad som möjligt. Om Laddningsställe eller den IT-infrastruktur som styr denna skulle drabbas av tekniska fel så försöker Rödeby åtgärda felet så fort som möjligt. Rödeby kan dock inte garantera att Laddningsställen alltid är tillgängliga. Via Rödebys kundservice eller www.eon.se kan Kunden få information om var närmaste alternativa Laddningsställe finns.
- 7.4 Rödeby förbehåller sig rätten att, utan ersättning till Kunden, ändra, begränsa tillgången till, eller tillfälligt stänga av Laddtjänsten eller Laddningsställen för till exempel uppdateringar, underhåll, felkorrigering och andra liknande åtgärder.

8. Insättning och debitering av Kundens konto

- 8.1 Kunden ska till Laddkortet och sitt konto hos Rödeby koppla ett betal- eller kreditkort. Insättning på kontot sker genom debitering av det kopplade kortet. En sådan insättning kan ske manuellt av Kunden men sker även automatiskt enligt följande. Om saldot på Kundens konto understiger 100 kronor sker en automatisk insättning till Kundens konto med 200 kronor från det kopplade kortet, vilket Kunden accepterar genom ingåendet av avtalet om Laddtjänsten. Eventuell månadsavgift debiteras automatiskt på motsvarande sätt från det kopplade kortet den första vardagen varje månad. Vidare instruktioner finns på Rödebys webbsida www.eon.se.
- 8.2 Laddningar av elfordon utförda med Laddkortet debiteras Kundens konto omgående. Kunden är betalningsskyldig för alla laddningar som registreras på Kundens konto med undantag för de fall som anges i punkten 5.

Flatrate Home och Flatrate City – abonnemang om obegränsad laddning

- 8.3 För Kund som utöver Laddtjänsten även ingår abonnemang om obegränsad laddning mot fast månadsavgift gäller följande. Månadsavgiften debiteras enligt vid var tid gällande prislista för obegränsad laddning som finns på www.eon.se. I samband med att Kunden ingår abonnemanget förbinder sig Kunden att uppge korrekt batteristorlek för sitt elfordon samt att omgående meddela Rödeby förändringar av batteristorleken. Baserat på batteristorleken kommer Kunden erhålla en abonnemangsform. Aktuella abonnemangsformer finns på www.eon.se.
- 8.4 Obegränsad laddning gäller enbart för ett elfordon, med av Kunden angiven batteristorlek, per abonnemang och inte för elfordon som används i yrkesmässig trafik eller i näringsverksamhet. Obegränsad laddning gäller på Laddstationer på sätt som framgår av den abonnemangsform som Kunden har valt. För övriga Laddningsställen, det vill säga Partnerstationer, betalas pris per laddning enligt respektive Partnerstations prislista.
- 8.5 Abonnemanget kan sägas upp av respektive part med en (1) kalendermånads uppsägningstid. Dock äger Rödeby rätt att omedelbart säga upp abonnemanget vid Kundens missbruk, till exempel fel angiven batteristorlek eller laddning av elfordon som används i yrkesmässig trafik eller i näringsverksamhet. Rödeby äger vid sådan omedelbar uppsägning även rätt till ersättning av Kunden, motsvarande den skada som Rödeby har lidit.
- 8.6 Rödebys bedömning av om det förekommer laddning av elfordon i yrkesmässig trafik eller i näringsverksamhet sker utifrån angivna laddgränser på www.eon.se. Om Kunden överskrider angiven laddgräns äger Rödeby rätt att debitera Kunden för laddning utöver den angivna laddgränsen om inte Kunden skriftligen ger en rimlig förklaring till den höga förbrukningen.

Flatrate Home och Rödeby Hemladdning – Rödebys köp av Kundens el

- 8.7 Abonnemangen Flatrate Home och Rödeby Hemladdning förutsätter att Kunden har köpt utrustningen för laddning av Rödeby samt att installationen av utrustningen har utförts enligt Rödebys anvisningar.
- 8.8 För de kunder som tecknar abonnemang Flatrate Home eller Rödeby Hemladdning köper Rödeby el från Kunden för laddning från dennes laddutrustning hemma hos Kunden. Kunden erhåller ersättning från Rödeby enligt vid var tid gällande prislista på www.eon.se för köpt el, tariff 1. Ersättningen sätts månatligen in på av Kunden angivet konto. Kunden ska inte vara registrerad för moms. Kundens omsättning av försäljningen av el ska inte överstiga 30 000 kr per år.

9. Laddning av elfordon

- 9.1 Laddningsförmågan, det vill säga hur snabbt elfordonets batteri laddas, är avhängig flera faktorer såsom till exempel elfordonets tekniska förutsättningar, batteriets laddningsnivå och Laddningsställets kapacitet, varav den komponent med lägst kapacitet kommer att vara avgörande för vilken effekt som elfordonet kan tillgodogöra sig. Rödeby kan därför inte garantera att laddning av elfordon kommer att kunna genomföras inom någon maximalt angiven tidsgräns eller med viss minimieffekt.

10. Kundens skyldigheter vid laddning

- 10.1 Det är Kundens ansvar att laddning av elfordon påbörjas och avslutas enligt instruktioner. För att försäkra sig om att laddningen har påbörjats, ska Kunden ta del av informationen från laddaren och beakta elfordonets instrumentering. Det är också Kundens ansvar att säkerställa att elfordonet och eventuellt medföljande laddkabel har rätt förutsättningar att ladda vid Laddningsställe. Om Kunden genom oaktsamhet orsakar skada på Laddningsstället ska Kunden ersätta Rödeby för skadan.

11. Betalning av laddning

- 11.1 Betalning för laddning av elfordon vid Laddningsställe sker med Laddkortet, via Rödebys webbsida eller app. Rödeby kan komma att ta betalt för laddning som en engångsavgift per laddningstillfälle, laddad mängd kilowattimmar (kWh), antal laddade minuter eller antal minuter som ladduttaget är kopplat till elfordonet.
- 11.2 Aktuell prissättning för Laddstationer återfinns på www.eon.se/laddpriser och i Rödebys app Rödeby Drive.
- 11.3 Aktuell prissättning för Partnerstationer återfinns i Rödebys app Rödeby Drive.
- 11.4 Aktuell prissättning för Externa Stationer återfinns i Rödebys app Rödeby Drive. Vid laddning med Laddkort på Externa Stationer uppstår ett avtal mellan innehavaren av den Externa Stationen och Kunden om laddning och betalning för denna tjänsten. Villkoren i avtalet återfinns i Rödebys app och det åligger Kunden att tillgodogöra sig dessa.

12. Uppgifter om Kundens transaktioner

- 12.1 Uppgifter om Kundens transaktioner är tillgängliga för Kunden i realtid via eondrive.eon.se. Kunden har åtkomst till och kan skriva ut periodiska rapporter från kontot.

13. Avtalets giltighet och uppsägning

- 13.1 Om inget annat avtalats mellan Parterna gäller avtalet tills vidare.
- 13.2 Kunden har rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid. Uppsägning sker genom e-post till emobility@eon.se eller via telefon till Rödebys kundservice på telefonnummer 0771-70 77 00. Eventuellt inestående belopp på Kundens konto måste Kunden begära att få utbetalt. Sådan begäran ska framställas till Rödeby senast tre (3) månader efter Kundens uppsägning av avtalet. Om så inte sker tillfaller beloppet Rödeby.
- 13.3 Rödeby har rätt att säga upp avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning sker genom skriftligt meddelande till Kunden. Inestående belopp på Kundens konto tillfaller Kunden.

14. Rödebys rätt till att häva avtalet

- 14.1 Rödeby har rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden använder Laddtjänsten i strid med avtalet. Innestående belopp på Kundens konto tillfaller Kunden.

15. Överlåtelse

- 15.1 Rödeby har rätt att utan Kundens godkännande överlåta hela eller delar av avtalet till annat bolag inom den koncern som Rödeby tillhör.
- 15.2 Kundens rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal får inte överlåtas till annan utan Rödebys medgivande.

16. Begränsning av ansvar

- 16.1 Rödeby följer svensk konsumenträttslig lagstiftning. För det fall Kunden skulle visa sig inte vara konsument ska bestämmelser för näringsidkare tillämpas.

17. Force Majeure

- 17.1 Rödeby är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullfölja viss förpliktelse i avtalet med Kunden enligt avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet som Rödeby inte råder över och som förhindrar eller i väsentlig grad försvårar fullgörandet av Rödebys förpliktelser (Befriande omständighet).
- 17.2 Såsom Befriande omständighet ska anses naturkatastrofer, avbrott i tele-, data- och kraftleveranser, jordbävningar, krig, upplopp, eldsvåda, explosion, strejk, vild strejk, lockout, bojkott, blockad, översvämning eller andra liknande händelser, krig, krigshandlingar, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, uppenbar risk för personskador eller större egendomsskador, samt därmed jämställda omständigheter.
- 17.3 För att få befrielse enligt punkten 18.1 ovan ska Rödeby utan dröjsmål meddela Kunden härom. Så snart hindret upphört ska förpliktelserna fullgöras på avtalat sätt.

18. Tvister och tillämplig lag

- 18.1 Tvister som härrör från avtalet ska lösas av svensk domstol och i enlighet med svensk lag. Kunden har även möjlighet att under vissa förutsättningar få en tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden (ARN).